Пользовательское соглашение

Дата вступления в силу: 03.06.2026

Настоящее Пользовательское соглашение (публичная оферта) (далее — **Соглашение**) регулирует порядок использования сервиса Promelara на сайте promelara.com (далее — **Сайт**) и условия оформления, оплаты и оказания услуг.

Исполнитель (владелец сервиса): ТОО «M&A Services» (БИН: 180940001223), адрес: 050000, Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр, ул. Степная, д. 6 (далее — **Администрация**).

Используя Сайт и/или совершая действия по оформлению заказа, пользователь подтверждает согласие с условиями Соглашения и Политики конфиденциальности.

1. Термины и определения

1.1. **Пользователь** — лицо, использующее Сайт и/или оформляющее заказ.

1.2. **Услуги** — работы и сервисы, оказываемые Администрацией пользователю, включая услуги, функции, тарифы, пакеты и иные предложения, размещенные на Сайте.

1.3. **Тариф (пакет)** — набор услуг на условиях, составе и стоимости, указанных на Сайте.

1.4. **Заказ** — оформленный пользователем тариф (пакет) и/или отдельная услуга, выбранные на Сайте или согласованные с Администрацией иным способом.

1.5. **Кошелек (баланс)** — виртуальный кошелек пользователя в сервисе, который пополняется пользователем и используется для оплаты услуг и/или тарифов (пакетов услуг) путем списания средств.

1.6. Кошелек (баланс) не является банковским счетом пользователя и предназначен исключительно для оплаты услуг и/или тарифов в рамках сервиса, если иное прямо не предусмотрено функционалом Сайта и/или применимым законодательством.

2. Предмет соглашения

2.1. Администрация предоставляет пользователю возможность ознакомиться с услугами и тарифами, оформить заказ и оплатить его, а также оказывает услуги на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Состав, сроки и стоимость услуг определяются:

- информацией, размещенной на Сайте (описания услуг/тарифов), и/или
- согласованием сторон (в том числе в переписке), если это предусмотрено процессом оформления заказа.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Пользователь оформляет заказ через интерфейс Сайта и/или иным способом, предусмотренным функционалом Сайта.

3.2. Пользователь обязуется предоставить достоверные контактные данные, необходимые для связи и исполнения заказа.

4. Кошелек (баланс) и оплата

4.1. Для оплаты услуг и/или тарифов пользователь пополняет кошелек (баланс) через платежные системы, подключенные к Сайту.

4.2. Оплата услуг и/или тарифов производится путем списания средств с кошелька (баланса) пользователя.

4.3. Условия пополнения кошелька (баланса), доступные способы оплаты и возможные комиссии платежных систем указываются на Сайте.

4.4. После пополнения кошелька (баланса) и/или оплаты услуги (тарифа) сервис может направлять пользователю транзакционные уведомления на адрес электронной почты, указанный пользователем.

4.5. Администрация вправе приостановить или отклонить операцию пополнения и/или списания средств, а также ограничить использование кошелька (баланса) при наличии признаков ошибки, технического сбоя, нарушений условий Соглашения, а также при наличии признаков злоупотребления правом и/или мошеннических действий.

4.6. Возврат денежных средств (в том числе остатка средств на кошельке (балансе)) осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами оплаты и возврата и применимым законодательством.

5. Интеллектуальная собственность и права на результаты работ

5.1. Права на результаты интеллектуальной деятельности, создаваемые Администрацией в рамках оказания услуг (далее — **Результаты работ**), до момента полной оплаты соответствующего заказа принадлежат Администрации.

5.2. С момента полной оплаты заказа пользователю предоставляется право использовать переданные ему Результаты работ для собственных целей, без ограничения по сроку и территории, если иное прямо не указано в описании конкретной услуги/тарифа или не согласовано сторонами.

5.3. Администрация вправе использовать обезличенные сведения о факте оказания услуг и неконфиденциальные материалы в портфолио и маркетинговых целях, если пользователь не направил письменный запрет на такое использование.

5.4. В состав Результатов работ не входят программное обеспечение, шрифты, изображения и иные объекты, предоставляемые на условиях лицензий третьих лиц; права на такие объекты сохраняются за их правообладателями, и пользователь использует их на условиях соответствующих лицензий.

5.5. Пользователь гарантирует, что предоставленные им материалы и исходные данные не нарушают прав третьих лиц, и обязуется не использовать Результаты работ и материалы Сайта с нарушением прав третьих лиц.

6. Ответственность

6.1. Администрация принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Сайта, однако не гарантирует отсутствие технических сбоев.

6.2. Администрация не несет ответственности за сбои, вызванные действиями третьих лиц, нарушениями в работе сетей связи, оборудования и/или программного обеспечения, находящихся вне контроля Администрации.

6.3. Администрация не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной пользователем при оформлении заказа.

7. Изменение соглашения

7.1. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

8. Применимое право и разрешение споров

8.1. К настоящему Соглашению и отношениям сторон применяется законодательство Республики Казахстан — по месту регистрации Администрации.

8.2. В отношении пользователей, являющихся потребителями и находящихся в Российской Федерации, применяются также императивные нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей в той части, в которой они подлежат обязательному применению.

8.3. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путём переговоров. Претензия направляется на адрес электронной почты Администрации; срок ответа на претензию — до 10 (десяти) рабочих дней.

8.4. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в соответствии с применимым законодательством по месту нахождения Администрации, если иное императивно не установлено законодательством, применимым к отношениям с потребителем.

9. Реквизиты и контакты

- ТОО «M&A Services»
- БИН: 180940001223
- Адрес: 050000, Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр, ул. Степная, д. 6
- Email: hello@promelara.com
- Сайт: promelara.com