

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 03.06.2026

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, предоставляемых пользователями при использовании сервиса Promelara на сайте promelara.com (далее — **Сайт**).

Оператор персональных данных: ТОО «M&A Services» (далее — **Администрация**).

Использование Сайта означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики. В случае несогласия пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1. Общие положения

1.1. Администрация обрабатывает персональные данные в целях оказания услуг, обработки заявок, исполнения договорных обязательств, а также обеспечения работоспособности и безопасности Сайта.

1.2. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем, если иное прямо не предусмотрено функционалом Сайта и/или применимым законодательством.

2. Состав персональных данных и цели обработки

2.1. Администрация может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (при оставлении заявки и/или оплате);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения о платежах (обрабатываются платежным шлюзом; Администрация не хранит полные данные банковских карт);
- сведения о заказах и оказанных услугах;
- технические данные (IP-адрес, cookie, сведения о браузере и устройстве).

2.2. Цели обработки персональных данных:

- обработка обращений и заявок пользователя, обратная связь;
- подготовка, заключение и исполнение договоров/заказов на оказание услуг;
- обработка платежей, возвратов и связанных с ними операций (при необходимости);
- направление транзакционных уведомлений (в том числе о пополнении кошелька (баланса), оплате услуг и/или тарифов) на адрес электронной почты пользователя;
- обеспечение технической поддержки и безопасности Сайта;
- направление информационных и маркетинговых сообщений — при наличии согласия пользователя.

2.3. В целях предотвращения мошенничества и соблюдения требований применимого законодательства Администрация может запрашивать дополнительные сведения, необходимые для подтверждения операций по пополнению кошелька (баланса), возвратам и идентификации платежей.

3. Правовые основания

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан и Российской Федерации, включая Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Администрация соблюдает требования законодательства Российской Федерации в части, применимой к деятельности сервиса, включая требования по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Администрация не продает и не обменивает персональные данные пользователей.

4.2. Передача персональных данных допускается только в объеме, необходимом для функционирования сервиса и исполнения обязательств, в том числе:

- платежным провайдером и банком-эквайером (для проведения транзакций);
- хостинг-провайдером и подрядчиком инфраструктуры (для хранения и обработки данных);
- государственным органам Республики Казахстан и/или Российской Федерации — по законному запросу.

5. Меры защиты

5.1. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения или иных неправомерных действий.

6. Права пользователя

6.1. Пользователь вправе реализовать права, предусмотренные применимым законодательством, включая право на:

- уточнение персональных данных;
- блокирование/ограничение обработки;
- удаление персональных данных — при наличии законных оснований.

7. Контактная информация

7.1. По вопросам обработки персональных данных, а также для направления запросов и/или отзыва согласия пользователь может обратиться к Администрации по контактному данным, указанным в разделе «Реквизиты и контакты».

8. Изменение политики

8.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

9. Пользователи из Российской Федерации

9.1. В случае если к деятельности сервиса применимы требования законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных, Администрация обеспечивает обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление и хранение) персональных данных граждан Российской Федерации с соблюдением указанных требований в объеме и порядке, предусмотренных применимым законодательством.

9.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется при наличии законных оснований и с соблюдением требований применимого законодательства.

10. Реквизиты и контакты

- ТОО «M&A Services»
- БИН: 180940001223
- Адрес: 050000, Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон Мамыр, ул. Степная, д. 6
- Email: hello@promelara.com
- Сайт: promelara.com